

Richtlinie

Qualitätsanforderungen
der Ledermann Gruppe

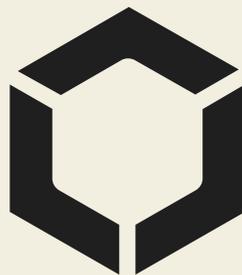
Ledermann Standard

persönlich

leidenschaftlich

hochwertig

engagiert



nachhaltig

vertrauenswürdig

01 Präambel

Die Ledermann Gruppe steht als professionelle Marktteilnehmerin für nachhaltige Immobilienentwicklungen und –realisierungen mit Schwerpunkt im Grossraum Zürich sowie als Immobilien–Gestalterin für die Entwicklung von Lebens– und Arbeitswelten der Extraklasse. Ihre Kernkompetenz liegt im Haus– und Wohnungsbau und reicht von Neu– und Umbauten als Stockwerkeigentum oder Einfamilienhäusern über Anlageobjekte bis hin zu komplexen Umnutzungen und Entwicklungen für private und institutionelle Anleger. Als Partner zeichnet sich die Ledermann Gruppe durch Ihre Zuverlässigkeit, Passion und Lösungsorientierung aus und schafft bleibende Werte. Die Tochterfirmen Ledermann Immobilien AG und Ledermann Totalunternehmung AG erwerben, halten und veräussern Liegenschaften als Anlage–Wohnobjekte bzw. Stockwerkeigentum. Die Ledermann Management AG erbringt mit rund 25 passionierten Mitarbeiter:innen Dienstleistungen im Bereich Transaktionen, Entwicklung, Realisation sowie in der Bewirtschaftung für das eigene Portfolio sowie für Dritte.

Das Team schafft herausragende, innovative Lebens– und Arbeitswelten, die mit einem ausgeprägten Sinn für hochwertige Architektur gestaltet sind und sich stark an den Bedürfnissen der Nutzer ausrichtet. Unsere Entwicklungen und Liegenschaften vereinen ökologisch und ökonomisch intelligente Lösungen. Wir legen höchsten Wert auf die Qualität, Zuverlässigkeit und Langfristigkeit unserer Tätigkeiten und engagieren uns mit grosser Leidenschaft für den Erfolg.

Der Ledermann Standard vermittelt die Werte, die unserem Qualitätsstandard zu Grunde liegen.

02 Ledermann Werte

› **Persönlich**

Wir pflegen die Beziehungen zu allen unseren Stakeholder persönlich und kontinuierlich. Wir kennen Ihre Bedürfnisse und Anliegen. Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen stehen im Zentrum unserer Arbeit.

› **Vertrauenswürdig**

Unsere Produkte und Dienstleistungen schaffen Vertrauen. Zuverlässigkeit und gegenseitiges Vertrauen sind die Grundlagen für unsere Arbeit. Dabei sind wir stets ein fairer Vertragspartner.

› **Hochwertig**

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind hochwertig, robust und auf ein optimales Nutzererlebnis ausgelegt. Sie heben sich durch ihre durchgehend herausragende Qualität ab.

› **Engagiert**

Wir engagieren uns für und kümmern uns um unsere Kunden und deren Lebensraum. Unser Engagement erzeugt Sicherheit. Wir üben es zuverlässig und mit fachlicher und sachlicher Kompetenz aus.

› **Nachhaltig**

Wir sind langfristig in unsere Produkte und Dienstleistungen investiert und gestalten und pflegen mit unseren Liegenschaften die Stadt, das Quartier und den Lebensraum. Daher müssen sie ökologisch, gesellschaftlich und ökonomisch langlebig geplant und realisiert werden. Wir sind uns der damit einhergehenden Verantwortung bewusst und richten unser Handeln danach aus.

› **Leidenschaftlich**

Wir arbeiten mit Freude, Leidenschaft und Stolz daran, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen auf hohem Niveau anbieten zu können und sind daran interessiert, diese stets zu verbessern. Dienstleistungen und Produkte entsprechen dann diesen Anforderungen, wenn wir von ihnen überzeugt und begeistert sind.